

Dra. María Nelly Restrepo C.
Alergóloga · dramarianellyalergologa.com

Términos y Condiciones y Política de Tratamiento de Datos Personales

Última actualización: agosto de 2026

1. Identificación del responsable del tratamiento

La Dra. María Nelly Restrepo C., médica alergóloga, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web dramarianellyalergologa.com.

Domicilio: Torre Médica Comedal, Calle 20 #43F-113, Consultorio 1405, El Poblado, Medellín, Antioquia, Colombia.

Correo de contacto: marianellyalergologa@gmail.com

Teléfono / WhatsApp: +57 324 4224853

2. Marco normativo aplicable

Este documento se elabora conforme a la Constitución Política de Colombia (artículo 15), la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y las demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan en materia de protección de datos personales y derecho de Habeas Data. En lo relativo a la historia clínica y los datos de salud, aplican además las normas del sector salud vigentes en Colombia sobre reserva y conservación de la información clínica.

3. Definiciones

- Dato personal: información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato sensible: dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación; incluye los datos relacionados con la salud.
- Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales.
- Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos personales.

4. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales recolectados a través de este sitio web se utilizan para:

- Agendar y confirmar citas médicas.
- Responder consultas realizadas a través del formulario de contacto o WhatsApp.
- Enviar información relacionada con el servicio médico solicitado.

- Elaborar y conservar la historia clínica del paciente, conforme a la normativa vigente en salud.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y reglamentarias propias del ejercicio de la medicina.
- Mejorar la experiencia de navegación del sitio web.

5. Datos recolectados

A través de los formularios disponibles en el sitio web se pueden recolectar los siguientes datos: nombre completo, número de teléfono o WhatsApp, correo electrónico y el contenido del mensaje enviado. Estos datos son suministrados voluntariamente por el titular al momento de diligenciar el formulario de contacto o al iniciar una conversación por WhatsApp.

6. Tratamiento de datos sensibles: datos de salud

En el marco de la relación médico-paciente, la Dra. María Nelly Restrepo C. puede recolectar y tratar datos sensibles relacionados con la salud del titular, necesarios para el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento médico. El tratamiento de estos datos requiere autorización previa, expresa e informada del titular, y se realiza únicamente con fines relacionados con la prestación del servicio de salud, conforme a la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las normas del sector salud aplicables a la reserva de la historia clínica.

7. Derechos de los titulares (Habeas Data)

Como titular de los datos, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando se exceptúe expresamente como requisito para el tratamiento.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, salvo que exista un deber legal o contractual que impida su eliminación, como ocurre con la historia clínica.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

8. Procedimiento para ejercer sus derechos

Las solicitudes relacionadas con el ejercicio de estos derechos pueden enviarse al correo marianellyalergologa@gmail.com, indicando el nombre completo del titular, una descripción clara de la solicitud y los documentos que la soporten. La respuesta se dará dentro de los términos establecidos por la ley: diez (10) días hábiles para consultas y quince (15) días hábiles para reclamos, prorrogables conforme a la normativa vigente.

9. Deberes del responsable del tratamiento

La Dra. María Nelly Restrepo C. se compromete a:

- Garantizar el uso adecuado y confidencial de los datos personales recolectados.
- Adoptar medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, uso fraudulento o alteración.
- Tratar los datos únicamente para las finalidades autorizadas por el titular.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado.

10. Seguridad de la información

El sitio web cuenta con medidas de seguridad razonables para proteger la información suministrada por los usuarios. Ningún sistema de transmisión de datos por internet es completamente infalible, por lo que no es posible garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida.

11. Uso de herramientas de terceros

Este sitio web puede utilizar herramientas de terceros, como formularios de contacto, mapas, enlaces directos a WhatsApp o widgets de reseñas de Google, sujetas a sus propias políticas de privacidad. Se recomienda a los usuarios revisar dichas políticas al interactuar con estas herramientas.

12. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación en el sitio web. Las bases de datos asociadas tendrán vigencia mientras se cumpla la finalidad para la cual fueron recolectados los datos, y durante el tiempo en que exista una obligación legal de conservarlos, como ocurre con la historia clínica.

13. Modificaciones

La Dra. María Nelly Restrepo C. podrá modificar la presente política en cualquier momento, con el fin de mantenerla actualizada frente a cambios normativos o en las prácticas del sitio web. La versión vigente estará siempre disponible en este sitio.

14. Aceptación

El uso del sitio web dramarianellyalergologa.com y la remisión de datos a través de sus formularios de contacto implican la aceptación expresa de los términos aquí descritos.

Este documento es un modelo elaborado con base en el marco de Habeas Data en Colombia (Ley 1581 de 2012). No constituye asesoría legal. Se recomienda su revisión por un abogado antes de publicarlo, dado que el sitio recolecta datos de salud, categoría sensible bajo la ley colombiana.